

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Anna Perna

-  Via Lazzaro Spallanzani, 68, 41124 Modena
-  3393269584
-  annaperna74gmail.com ; anna.perna@gruppolen.it
-  <http://lessenziale8.blogspot.it>;  
**Linkedin:** <https://it.linkedin.com/in/annaperna>
-  SKYPE: anna.perna74

Sesso F | Data di nascita 05/08/1974 | Nazionalità ITALIANA

Formatrice da oltre 10 anni, counselor e coach

Le mie aree di specializzazione comprendono l'apprendimento degli adulti, il sostegno e lo sviluppo del potenziale umano sia per la persona che per le organizzazioni .

Svolgo il ruolo di Commissario EAPQ [esperto di qualifica] per il Servizio Formazione Professionale della Regione Emilia Romagna

POSIZIONE RICOPERTA  
DICHIARAZIONI PERSONALIESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2014  
ad oggi

**Responsabile Formazione Formatori e della Qualità del Gruppo LEN soc coop**

Learning Education Network, Via Golfo dei Poeti 1/A, Parma [www.gruppolen.it](http://www.gruppolen.it)

- Coordinamento della formazione dei docenti Len; pianificazione della didattica tradizionale ed esperienziale; docenze d'aula sulla metodologia didattica e la gestione dell'aula
- Stesura della *Carta Etica* e degli standard di qualità dei docenti

Attività o settore Formazione professionale, Consulenza personale e organizzativa

Dal 2012  
ad oggi

**Commissaria d'esame della Regione Emilia Romagna validata in data 26/4/2010 n°4296**

Valutazione delle competenze per le qualifiche Regionali di Tecnico della comunicazione e informazione, Animatore Sociale, Attore, Gestore di processi di apprendimento, Orientatore, Tecnico nella gestione delle HR, Tecnico per la valorizzazione dei beni / prodotti culturali

Attività o settore Formazione professionale

Dal 2006  
ad oggi

**Docente e consulente del Gruppo LEN presso Enti di Formazione, Aziende private, Studi Professionali e Cooperative**

- *Docenze:* il clima organizzativo, intelligenza emotiva, gestione dei conflitti, motivazione, comunicazione efficace ed assertiva, creatività, parlare in pubblico, leadership, gestione delle priorità e degli obiettivi, qualità del servizio, relazione d'aiuto nelle professioni socio sanitarie e assistenziali, teatro d'impresa e nel sociale
- *Consulenze:* Bilancio delle Competenze, Orientamento, Assesment, valutazione delle risorse umane e sviluppo del potenziale, creazione di percorsi di crescita personale e del team attraverso azioni di coaching e counseling.
- *Pianificazione di percorsi didattici tradizionali ed esperienziali:* analisi del fabbisogno; progettazione percorsi di sostegno lavorativo e personale; individuazione degli strumenti e metodologie formative più adatte al raggiungimento dell'obiettivo.
- *Alcune realtà scolastiche per cui ho lavorato:* ISTITUTO TECNICO PROFESSIONALE "TANARI" di Bologna, ISTITUTO TECNICO ECONOMICO "M. MELLONI" di Parma, ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE PIETRO GIORDANI Parma; SCUOLA DELL'INFANZIA NADIANI di Bertinoro Forlì
- *Alcune realtà aziendali e organizzazioni:* AZIENDA OSPEDALIERA di Parma, COOP ALLEANZA 3.0; FLORIM CERAMICHE spa Fiorano Modenese; ORDINE DEI COMMERCIALISTI di Reggio Emilia, ORDINE DEGLI ARCHITETTI di Modena;
- *Alcune realtà cooperative:* DOMUS soc.coop; EMMAUS C.D.S.A case di riposo Parma; VILLA GIULIA srl Pianoro Vecchio Bologna; CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO di Modena

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2014\_2015 **Diploma di Counseling Filosofico**  
ASPIC \_ associazione per lo sviluppo psicologico dell'Individuo e della Comunità  
Via Mozart, 51\_ 41100 Modena  
**Materie di studio:** Teoria e metodologia del counseling filosofico, Filosofia applicata, Psicologia e neuroscienze, pratiche filosofiche e dialogo socratico, conduzione dei colloqui
- 2009\_2012 **Master triennale in Counseling professionale con specializzazione in ART\_ Counseling e Gestalt Counseling nella relazione d'aiuto**  
ASPIC \_ associazione per lo sviluppo psicologico dell'Individuo e della Comunità  
Via Mozart, 51\_ 41100 Modena  
**Materie di studio:** gestione della relazione d'aiuto, ascolto attivo, capacità empatica, capacità di problem solving, gestione del percorso di cambiamento  
Master con riconoscimento EAC\_ *European Association for Counseling*
- 2011 **Qualifica responsabile per la certificazione ed esperto di area (EAPQ) professionale validata in data 26/4/2010 n°4296**  
Servizio Formazione Professionale della Regione Emilia Romagna Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna  
Tecnico della comunicazione e informazione, Animatore Sociale, Attore, Gestore di processi di apprendimento, Orientatore, Tecnico nella gestione delle HR, Tecnico per la valorizzazione dei beni / prodotti culturali.
- 2009 **Scienze della Formazione indirizzo Formatore, promozione e sviluppo delle risorse umane**  
**Tesi in educazione degli adulti** dal titolo " *Il Teatro come processo di autoformazione*" pubblicata nel 2014 da Casa Ed. Edizioni Accademiche Italiane  
Facoltà di Scienze della Formazione, Via Filippo Re, 6 \_ Bologna
- 2009 **Tirocinio formativo come Tutor d'aula**  
CESCOT Modena, Via Santi, 8 Modena
- 2001-2003 **Diploma Scuola triennale per Operatore Teatrale nel sociale**  
Teatro Nucleo\_ organismo riconosciuto dalla Regione E.R, via Ricostruzione 40 , 44123 Pontelagoscuro \_Ferrara  
**Materie di studio:** Studio e approfondimento sulle implicazioni del teatro in ambito sociale e terapeutico
- 1993-1995 **Master in PNL\_ programmazione Neuro Linguistica**  
IIPNL \_Istituti Italiano di Programmazione Neuro Linguistica, Viale Aldini 5, Bologna  
**Materie di studio:** Abilità comunicativa, capacità di motivazione e di auto-motivazione, strategie di Coaching
- 1993 **Maturità Magistrale**  
Istituto Magistrale Carlo Sigonio, Via Saragozza, Modena  
**Materie di studio:** con particolare attenzione alle materie umanistiche come filosofia, pedagogia e didattica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B2	B1

- Competenze comunicative**
  - possiedo buone competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza di trainer d'aula, coach e counselor unite alla capacità di fare silenzio.
- Competenze organizzative e gestionali**
  - leadership (attualmente responsabile della formazione formatori e della Qualità del Gruppo Len )
  - pianificazione (definizione risorse, verifica dell'andamento e dei cambiamenti, messa a punto di strategie di correzione)
  - *problem solving*.
- Competenze professionali**
  - Le mie competenze tecnico-professionali sono legate alla gestione d'aula e ai colloqui individuali

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e PowerPoint per la produzione di materiali multimediali.
- Ho acquisito la conoscenza tecnica della formazione a distanza (FAD) e degli strumenti per la creazione e la tenuta del Blog Lessenziale8.blogspot.it

- Altre competenze**
  - Regia, interpretazione, sceneggiatura di testi acquisita in 15 anni di teatro semi professionale
  - Scrittura acquisita nel contesto teatrale e attraverso seminari di scrittura per il teatro.

Patente di guida **B automunita**

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni Presentazioni**

“*La ballata dell’elefante*”, ed. AlboVersorio, 2016; redazione del Cap. VIII “Competenze relazionali del mediatore”, pagg 331-394, *Mediazione civile e tributaria a confronto* di ed. ADMAIORA, Roma 2016 “*Il teatro come autoformazione*”, ed. EAI, 2014, “*Attraverso la gentilezza*”, Zane Editrice, 2010, “*Poeticherie del riso*” ed Incontri, 2005
- Conferenze Seminari**

Vengo regolarmente invitata come relatrice. *Alcuni esempi recenti: 2016 Festival della Lentezza Colorno: Oltre il multitasking: l’illusione del controllo e la ricerca dell’equilibrio; dal 2013 Ricomincio da me di Modena: Benessere e Bellezza per le organizzazioni; La comunicazione assertiva; Il Counseling e l’arte di immaginare se stessi. Dal bilancio di competenze al bilancio di vita.*

Certificazioni

REFERENZE SU RICHIESTA

Io sottoscritta Anna Perna, consapevole delle responsabilità penali cui potrei andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 76 del DPR 445/2000 e sotto la mia Responsabilità dichiaro quanto sopra descritto e autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.