

CODICE ETICO ED._1_23
LEARNING EDUCATION NETWORK SOCIETÀ
COOPERATIVA

Adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i.

Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 15/07/2023	Ed_1_23	
Codice Etico	Rev_00	

Indice

- 1 PREMESSA E FINALITA' DEL CODICE ETICO**
- 2 DESTINATARI DEL CODICE ETICO**
- 3 DEFINIZIONE DEI CARTA DEI VALORI AZIENDALI**
- 4 DIFFUSIONE E CONOSCENZA DEL CODICE ETICO**
- 5 ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO**
- 6 CONCLUSIONE**

1. PREMESSA E FINALITA' DEL CODICE ETICO

Sulla base di quanto disposto dalle Linee Guida per la costruzione dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, è essenziale definire un *Codice Etico* che rappresenti *i valori aziendali e i principi generali di riferimento ai quali la Società Cooperativa deve ispirarsi e attenersi*.

Il *Codice Etico* è uno strumento integrativo delle norme di comportamento dettate dal Legislatore e dai Principi ispiratori delle Cooperative.

infatti, il semplice rispetto della legge, pur essendo una condizione fondamentale, non è spesso sufficiente a garantire univocità nei comportamenti aziendali, che si devono basare su regole etiche condivise da tutto il gruppo.

Il *Codice Etico* è la carta fondamentale dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico – sociale di ogni componente dell'organizzazione aziendale.

I principi e i valori espressi nel *Codice Etico* estendono e completano l'ambito applicativo del Modello Organizzativo di Gestione, definendo i comportamenti cui tutti i *Destinatari* del documento devono attenersi, al fine di prevenire condotte illecite, comprese quelle che non trovano puntuale regolamentazione nell'ambito del Modello stesso.

In considerazione di quanto sopra, qualsiasi condotta e/o omissione che, violando le previsioni contenute nel *Codice Etico*, possa integrare un comportamento penalmente rilevante contemplato dal Decreto, ovvero da altre disposizioni di legge, è da considerarsi proibita e soggetta alle sanzioni richiamate nel *Codice di Comportamento* definito nella Parte Generale del Modello e al quale si rimanda per completezza.

I destinatari del *Codice Etico*, sono chiamati al rigoroso ed integrale rispetto dei valori e dei principi in esso contenuti e sono tenuti a tutelare e preservare, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine di **Learning Education Network Società Cooperativa** nonché l'integrità del suo patrimonio umano, sociale ed economico.

Il *Codice Etico* tuttavia, non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti, i principi della cooperazione, richiamati nel regolamento della cooperativa trasmesso alla Direzione territoriale del lavoro di Parma (INL) in data 05/01/2008; nè sugli Accordi Quadro sottoscritti con i Soci Lavoratori, e sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in essere; essi continuano a conservare la loro espressa e fondamentale efficacia e valenza prevista per legge.

L'azienda individua i principi a cui ispirarsi e li condivide con i suoi collaboratori interni ed esterni in modo da ispirarli nell'agire quotidiano all'interno dell'organizzazione, determinando quale sia il

comportamento appropriato che deve rappresentare la Società Cooperativa e al tempo stesso presidiare in generale le principali aree di rischio a cui **Learning Education Network Società Cooperativa** potrebbe essere spostata, dal punto di vista etico e di conformità al Modello 231.

L'obiettivo che si vuole perseguire in conclusione è presupposto in una struttura organizzativa coerente con le attività aziendali, volta ad ispirare e controllare la correttezza dei comportamenti, garantendo e assicurando che gli assetti previsti dalla Società Cooperativa siano realmente attuati e rispettati da tutti.

2. DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Con il *Codice Etico*, l'Azienda individua i principi a cui ispirarsi e li condivide con i suoi **Collaboratori interni ed esterni** in modo da conformarli nell'agire all'interno dell'organizzazione, determinando quale sia il comportamento appropriato a presidiare in genere le principali aree di rischio legale, etico e di conformità in Azienda, rispecchiando in ogni momento i valori fondamentali della stessa.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui **Learning Education Network Società Cooperativa** si riconosce.

Tutti i destinatari del presente *Codice Etico* sono tenuti a osservarne, in qualsiasi situazione e contesto, i contenuti e i principi ispiratori nell'ambito delle loro specifiche funzioni, attribuzioni ed attività.

Gli **Amministratori** della società debbono ad esso conformarsi, nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti utili ad accrescere nel lungo periodo il valore economico dell'impresa ed il benessere dei propri collaboratori, dipendenti, clienti e fornitori;

i **Soci Lavoratori** responsabili di Settore, debbono farsi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito cooperativo;

i **Dipendenti** e i **Collaboratori** dell'azienda devono impegnarsi al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e, in presenza di dubbi e perplessità sulle modalità con cui procedere, chiedere sempre ai propri superiori, le necessarie informazioni.

Ciascun destinatario del presente Codice Etico è espressamente tenuto a conoscerne il contenuto, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze e violazioni.

Nell'adeguamento dell'organizzazione aziendale ai principi del Codice Etico, riveste particolare importanza l'attività di formazione etica finalizzata a mettere a conoscenza tutti i soggetti coinvolti dell'esistenza del Codice Etico e di assimilarne i contenuti, pubblicizzandoli anche all'esterno.

Il dialogo e la partecipazione sono indispensabili per la condivisione dei valori presenti in questo importante documento.

Per tale ragione la Società Cooperativa, pianifica su base annuale almeno tre convention (Riunioni plenarie/Workday Len) nelle quali vengono illustrate:

- l'andamento aziendale;
- la presentazione di nuovi progetti, attività e linee di business;
- la pianificazione e l'ampliamento dei piani di crescita e sviluppo;
- le innovazioni e gli investimenti della Società;
- l'organizzazione di tavoli a tema per la conoscenza e della crescita professionale.

3. DEFINIZIONE DEI CARTA DEI VALORI AZIENDALI

Gli organi sociali di **Learning Education Network Società Cooperativa** nella consapevolezza delle proprie responsabilità, si ispirano ai principi contenuti nel presente Codice Etico, e si impegnano ad orientare la propria attività ai valori dell' **onestà** e **integrità** nel perseguimento degli obiettivi aziendali, **lealtà, correttezza** e **rispetto delle persone e delle regole volte alla collaborazione reciproca**, in coerenza con i valori del proprio Statuto.

La Società Cooperativa agisce nella sua attività aziendale rispettando:

- i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale e assicurando eguali opportunità, e assecondando il pieno rispetto dei principi cooperativi della mutualità prevalente, finalizzata a raggiungere competenza, merito, innovazione ed eccellenza nel proprio ambito lavorativo.

I valori fondamentali - a cui la stessa conforma il proprio operato - sono:

- Rispetto dei diritti e delle risorse umane (legalità, correttezza)
- Comportamento consono alla dignità professionale richiesta per lo svolgimento del proprio ruolo (onestà, etica, diligenza)
- Formazione, aggiornamento ed elevazione professionale
- Trasparenza e senso di appartenenza
- Rispetto, lealtà, "colleganza"

In particolare gli Amministratori assumono l'impegno di condurre in modo responsabile la società, nel perseguimento degli obiettivi, della creazione di valore e diffusione dei contenuti del presente Codice.

Più precisamente ***Learning Education Network Società Cooperativa*** si impegna:

- ad assicurare la massima diffusione del Codice Etico tra Soci Lavoratori, Dipendenti e Collaboratori;
- a fornire ogni possibile chiarimento circa l'interpretazione e attuazione delle norme del Codice Etico ed in particolare per quanto riguarda la sua applicazione nelle procedure aziendali;
- a compiere verifiche in ordine a ogni notizia di violazione delle norme del Codice Etico e, in caso di accertata violazione, ad adottare le adeguate misure sanzionatorie;
- ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica e ad adoperarsi affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro.

4. DIFFUSIONE E CONOSCENZA DEL CODICE ETICO

La diffusione, la conoscenza e il sistema di controllo interno per la corretta applicazione del *Codice Etico*, è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

La violazione dei principi fissati nel *Codice Etico* e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la *Società Cooperativa* ed i propri Amministratori, Soci Lavoratori, Dipendenti, Consulenti, Collaboratori a vario titolo, Clienti, Fornitori e Partners.

Learning Education Network Società Cooperativa, si impegna ad adottare ogni necessaria misura per evitare le possibile esposizione alle violazioni delle regole comportamentali.

A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, si provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria, secondo quanto condiviso nel Codice di Comportamento che l'Azienda ha definito.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i soci e i dipendenti, con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dagli Accordi Quadro, dallo Statuto e dal CCNL di categoria;
- giustificazione ad adottare provvedimenti disciplinari;
- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi.

Attraverso il Codice Etico, **Learning Education Network Società Cooperativa** intende in particolare:

- definire ed esplicitare i valori ed i principi etici generali che informano la propria attività cooperativa ed i rapporti con clienti, fornitori, soci, dipendenti, collaboratori, amministratori, istituzioni pubbliche ed ogni altro soggetto coinvolto nell'attività dell'azienda;
- formalizzare l'impegno a comportarsi sulla base dello **spirito cooperativo** e dei principi etici dell'**equità** ed **eguaglianza**, della **tutela della persona**, della **diligenza**, della **trasparenza**, dell'**onestà**, della **riservatezza** e della **protezione della salute e sicurezza dell'individuo**;
- indicare ai propri amministratori, soci, dipendenti e collaboratori, i principi di comportamento, i valori e le responsabilità di cui si richiede il puntuale rispetto nel corso dell'erogazione della prestazione statutaria;
- definire gli strumenti di attuazione e la metodologia realizzativa dei comportamenti leciti individuati nel Modello 231

Al suo interno, **Laearning Education Network Società Cooperativa** desidera mantenere un ambiente di lavoro sereno, in cui tutti possano lavorare e crescere nel rispetto delle leggi, dei principi e dei valori condivisi; in particolare essa non tollera alcuna forma di isolamento, e promuove la formazione continua, il confronto e la crescita interna, riconoscendo particolare importanza al valore delle risorse umane.

Per questo motivo, la Società Cooperativa tutela e promuove il valore delle risorse umane e facilita il miglioramento e l'accrescimento delle competenze di ciascuno, attraverso momenti collettivi di scambio e confronto formativi e mettendo a disposizione risorse umane e materiali per facilitare il coinvolgimento di tutta l'organizzazione e la diffusione di progetti mirati volti alla crescita professionale e umana.

Laearning Education Network Società Cooperativa offre inoltre ai propri collaboratori, adeguati strumenti ed opportunità, attraverso il reciproco scambio di esperienze attraverso la c.d. Banca della Conoscenza: momenti di crescita collettiva strutturati in incontri periodici a tema e il costante investimento su ogni docente e consulente, con la messa a disposizione delle risorse interne, affinché ogni socio, collaboratore possa investire sulla propria crescita in linea con le esigenze del mercato di riferimento, e poter realizzare Webinar e Podcast promozionali.

Il riconoscimento dei risultati raggiunti, la condivisione delle potenzialità professionali e le competenze espresse, costituiscono momenti centrali dello sviluppo professionale di **Laearning Education Network Società Cooperativa**.

Essa considera l'apprendimento e la formazione un modello di acquisizione permanente, per mezzo del quale è possibile raggiungere conoscenza, comprendere ed interpretare efficacemente il cambiamento, acquisire nuove idee, migliorare la produttività, maturare una crescita individuale e complessiva dell'azienda.

Laelearning Education Network Società Cooperativa pone al centro delle proprie attività l'innovazione, ritenendo che quest'ultima necessiti a livello organizzativo di un elevato dinamismo e attenzione per le persone che fanno parte dell'azienda, per i clienti e per i fornitori.

Perseguendo tali principi assicura ***trasparenza sugli obiettivi prefissati, serietà, correttezza e chiarezza sui metodi di lavoro.***

In ***Laelearning Education Network Società Cooperativa*** l'innovazione non attiene solo al quadro strettamente tecnologico, informatico e digitale, ma anche alla sfera delle relazioni umane; a tal fine, essa fonde il progresso tecnologico con i valori etici, proponendo, al suo interno, un clima di fiducia diffusa da cui consegue una migliore efficienza operativa, fondata sulla sinergia tra individuo e impresa, sul proprio senso di responsabilità e nel rispetto dello strettissimo legame tra imperativo economico e valore etico.

Negli ultimi anni la Società Cooperativa ha investito molto anche nella strumentazione informatica di cui si è dotata; inizialmente per mantenere vivi i legami umani e imprenditoriali nei periodi di pandemia, e successivamente per facilitare nel rispetto dei principi del *work life balance*, efficaci relazioni e l'apprendimento continuo, anche a distanza; in tal modo ha facilitato il cambiamento, l'inclusione e il rispetto delle esigenze di tutti, senza mai disattendere il proprio obiettivo cooperativo.

Laelearning Education Network Società Cooperativa con il presente Codice Etico, riconosce il valore della dimensione sociale e intende manifestarlo attraverso la responsabilità collettiva e la condivisione della visione aziendale.

5. ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO

L'osservanza delle norme del presente Codice Etico costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Soci Lavoratori e dei Prestatori di Lavoro (dipendenti e collaboratori) di ***Laelearning Education Network Società Cooperativa*** ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2104 e 2106 del cod. civile.

Tutti sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico sotto tutti gli aspetti aziendali.

La violazione delle disposizioni del presente Codice Etico costituisce inadempimento delle obbligazioni contrattuali e potrà determinare, a seconda dei casi:

- l'applicazione delle sanzioni e dei provvedimenti disciplinari previsti dal Contratto Collettivo applicabile;

- la risoluzione del rapporto;

- il risarcimento del danno, secondo quanto definito dal Codice di Comportamento e condiviso integralmente all'atto dell'assunzione e dell'accordo di collaborazione.

I provvedimenti potranno comprendere, a discrezione esclusiva della Società Cooperativa.

- il richiamo verbale o scritto;
- la sospensione o la risoluzione immediata del rapporto di lavoro;
- la sospensione o la risoluzione immediata di ogni tipo di collaborazione;
- la perdita dello stato di socio-lavoratori;
- qualsiasi altro provvedimento disciplinare ritenuto opportuno per le circostanze.

Alcune violazioni del presente Codice Etico potranno essere perseguite anche civilmente o penalmente dalle autorità amministrative e di Controllo e da ogni altra autorità che rilevi concrete inadempienze di legge.

Il rispetto delle prescrizioni del Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei **Destinatari**, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'Azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

6. CONCLUSIONE

Il comportamento di ciascun responsabile di settore o funzione aziendale si conforma ai valori del presente Codice Etico e rappresenta un esempio per i propri collaboratori.

Essi instaurano con i propri collaboratori e sottoposti, rapporti improntati al rispetto reciproco e ad una proficua cooperazione, favorendo lo sviluppo dello spirito di appartenenza a ***Laearning Education Network Società Cooperativa***;

La motivazione di collaboratori e dipendenti e la diffusione dei valori aziendali, in modo da consentirne l'interiorizzazione e la condivisione, sono essenziali: in tale ottica si pone l'impegno all'implementazione e al mantenimento di flussi informativi corretti, validi e motivanti, in grado di

dare al **Collaboratore** la consapevolezza del contributo apportato all'attività cooperativa, favorendo una partecipazione motivata e di crescita reciproca alle attività dell'azienda.

In particolare ogni membro aziendale ha l'obbligo di:

- rappresentare con il proprio comportamento un esempio e ispirarsi sempre all'osservanza del presente Codice Etico;
- operare affinché il rispetto delle norme del presente Codice Etico costituiscano parte essenziale della qualità del lavoro;
- riferire alla direzione aziendale le notizie fornite da dipendenti o proprie rilevazioni circa i possibili casi, anche dubbi, di violazione delle norme del Codice Etico.

Le dinamiche che caratterizzano il contesto nel quale la Società Cooperativa si muove, richiedono l'adozione di comportamenti trasparenti, e il principale fattore ispiratore della Società Cooperativa, è dato dal principio della mutualità prevalente che si attua quotidianamente con il contributo professionale ed organizzativo di ciascuna delle risorse umane impegnate in ***Laearning Education Network Società Cooperativa***.

In conclusione con il presente Codice Etico, la Società Cooperativa si impegna, affinché i Soci Lavoratori, Dipendenti, Collaboratori e Partner tutti, tengano condotte che siano ispirate alla massima trasparenza, correttezza e lealtà, prestando la propria attività con impegno e rigore professionale e fornendo un apporto adeguato alle responsabilità assegnate e agendo in modo da tutelare il prestigio e il buon nome dell'azienda.

Il Codice Etico è validato dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 15/07/2023, come da verbale agli atti, e viene assoggettato a validazione dall'Assemblea che ne definisce la data dell'entrata in esercizio del modello, e che verrà riportata in coda al presente documento.

Eventuali futuri aggiornamenti, derivanti ad esempio da adeguamenti normativi o all'evoluzione/modifica dell'attività della Società Cooperativa, saranno approvati dal Consiglio di Amministrazione e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.

Parma, 15/07/2023